

ESP2000 Event Management Software

Βελτιώνει τις διαδικασίες και μειώνει τα κόστη στις πωλήσεις, τον προγραμματισμό και το catering.

Το ESP2000 προμηθεύει στα ξενοδοχεία, τα συνεδριακά κέντρα κλπ, με αναβαθμισμένες και αυτοματοποιημένες διαδικασίες εργασιών, προκειμένου να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα των πωλήσεων, του προγραμματισμού και του catering. Αίθουσες, προέλευση, υπηρεσίες και επιλογές catering μπορούν να αναθεωρούνται και να πραγματοποιούνται μέσα από μία online πηγή πληροφοριών. Το Μάρκετινγκ, οι Πωλήσεις, οι Εκτυπώσεις και η επικοινωνία βελτιώνονται ως προς την ακρίβεια δεδομένων, την αποτελεσματικότητα και τη διαχείριση διοίκησης σε αληθινούς χρόνους (real-time management).

Αυτοματισμός Πωλήσεων

- Άμεση και εύκολη αποστολή προσφορών δημιουργημένων ειδικά για κάθε πελάτη ξεχωριστά, μέσω e-mail.
- Αυξημένες δυνατότητες διαχείρισης πελατολογίου και επαφών πιθανών πελατών, εργασίες και δραστηριότητες πωλήσεων (tasks and activities), εκτυπώσεις και επικοινωνία.
- Παραμετροποίηση μετρήσεων στις εκτυπώσεις, μέσω του ESP2000 Query Wizard, για καλύτερη παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των πωλήσεων.

Προγραμματισμός

- Εμφάνιση διαστάσεων αιθουσών και επιλογές παραμετροποίησης.
- Εύκολη διαχείριση διαθεσιμότητας των χώρων meeting/banquet.
- Προγραμματισμός meetings με ένα κλικ στο mouse.
- Διαθεσιμότητα και αποδοχή κρατήσεων από το internet ή το επιχειρησιακό δίκτυο.

Catering

- Προεπισκόπηση των επιλογών μενού και υπηρεσιών .
- Προγραμματισμός catering και αιτήσεων υπηρεσιών με ένα click στο mouse.
- Αυτόματη δημιουργία, Παραμετροποίηση και αποθήκευση των BEO's, των συμβολαίων, και των σελίδων του catering.
- Αναβάθμιση των εργαλείων παρακολούθησης πωλήσεων πακέτων και εσόδων.

Έλεγχος Δωματίων Γκρουπ (για ξενοδοχείο)

- Έλεγχος διαθεσιμότητας των sleeping rooms και αναζήτηση καλύτερων ημερομηνιών βασισμένων σε μοναδικές ανάγκες των πελατών.
- Κράτηση ενός room block με το click του ποντικιού.
- Εύχρηστη διαχείριση του sleeping room inventory, ορισμός συγκεκριμένων τιμών και κανονισμών.

ESP2000 Επιστροφή της επένδυσης

- **Αυξημένη Διαχείριση Πελατών / Προσωπικού:** Το ESP2000™ θα επιτρέψει στο προσωπικό σας να καταγράψει και να διαχειρίζεται αυτόματα με σειρά προτεραιότητας λογαριασμούς (accounts), δραστηριότητες (tasks) και ραντεβού (appointments), ώστε να προμηθεύσει με συνεχόμενη και μοναδική υπηρεσία τον κάθε πελάτη. Η αυτοματοποιημένη διαχείριση λογαριασμού πελατών μειώνει τη γραφική εργασία και τους αντίστοιχους χρόνους. Αύξηση χρόνου πωλήσεων θα επηρεάσει αντίστοιχα επιπλέον εργασίες του τμήματος πωλήσεων ανά πώληση / εκδήλωση κάθε πωλητή ετησίως.
- **Αύξηση Παραγωγικότητας Προσωπικού:** Το ESP2000™, με την προσομοίωση του interface του με Microsoft's Excel και Word2000, δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να δημιουργήσουν γράμματα, προτάσεις, συμβόλαια, και εκτυπώσεις ταχύτητα, γεγονός που αφήνει επιπλέον χρόνο για πωλήσεις.
- **Διαχείριση Κειμένων:** Όλες οι παραπάνω εκτυπώσεις μπορούν να τοποθετούνται στη Διαχείριση Κειμένων, προκειμένου κάθε χρήστης του ESP να έχει πρόσβαση σε πελάτη ή εκδήλωση, στην αλληλογραφία και οτιδήποτε σχετικό έχει προστεθεί.
- **Αυξημένη Διαχείριση Εκδηλώσεων:** Μεταφορά tentative εκδηλώσεων για αποτελεσματική διαχείριση της διαθεσιμότητας. Δυνατότητες όπως εύκολη αντιγραφή ή μεταφορά εκδηλώσεων ή υπηρεσιών.
- **Αύξηση Υπηρεσιών προς τους Πελάτες:** Αποφυγή διπλοκρατήσεων με πολλαπλά επίπεδα ασφάλειας πρόσβασης, εύκολο σε χρήση ημερολόγιο, διαχείριση παραμετροποίησης set up.
- **Αύξηση Παραγωγικότητας Μάρκετινγκ:** Με το ESP2000™, το τμήμα Μάρκετινγκ αυξάνει τα αποτελέσματα και αντιλαμβάνεται τα αποτελέσματα από τις καμπάνιες του direct mail. Δυνατότητα διαχείρισης εκτυπώσεων με τρόπο αναγνώρισης τάσεων και στόχων, δημιουργώντας mailing, ετικέτες και εκτυπώσεις
- **Καταγραφή Lost Business αιθουσών:** Καταγραφή των lost business και των αιτιών αυτών, ώστε να γίνει έγκαιρη πρόβλεψη για τελευταίες στιγμής κρατήσεις,
- **Αύξηση διαχείρισης επικερδών εκδηλώσεων:** Καταγραφή food and άλλων εξόδων υπηρεσιών, ώστε να εμφανίζονται η ποσοστιαία παραγωγικότητα.
- **Εκτυπώσεις:** Με το ESP2000™, υπάρχει πρόσβαση σε έτοιμες εκτυπώσεις, ενώ παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας επιπλέον εκτυπώσεων από τον χρήστη.

ESP2000 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΧΡΗΣΤΗ

- Απεριόριστη βάση πελατών / υπαλλήλων
- Αποφυγή διπλών κρατήσεων
- Ευρύ φάσμα πεδίων πληροφοριών, μεταξύ των οποίων και η δυνατότητα δημιουργίας συγκεκριμένων πεδίων.
- Εύκολη πρόσβαση σε ιστορικό κρατήσεων για κάθε επαφή πελάτη / υπάλληλο.
- Απεριόριστες επαφές ανά πελάτη / υπάλληλο
- Call Report log
- Παραμετροποιήσιμες πληροφορίες τρόπων πληρωμής.

ESP2000 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Μεγιστοποίηση παραμετροποίησης
- Εμφάνιση ημερήσιων, εβδομαδιαίων και μηνιαίων εμφανίσεων του ημερολόγιου
- Δυνατότητα οργάνωση και εμφάνισης function/meeting rooms ανά όροφο, πτέρυγα , κτίριο κλπ.
- Διπλή αίτηση για αίθουσα μέσα από τη διαχείριση του status
- Εύκολη δημιουργία πολλαπλών εκδηλώσεων της ίδιας ημερομηνίας
- Αποφυγή διπλών κρατήσεων
- Εύκολη διαχείριση αιθουσών
- Εύκολη μεγιστοποίηση τη χρήσης διαθέσιμων χώρων με χρήση της παραμετροποιήσιμης Min & Max πληρότητας και τύπων παραμετροποίησης
- Επιτρεπτός ο "off-site" προγραμματισμός και η παροχή υπηρεσιών

ESP2000 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

- Παραμετροποίηση υπηρεσιών πελατών
- Πολλαπλά είδη υπηρεσιών ανά εκδήλωση
- Καταγραφή Inventory
- Manual καταχώρηση ειδών on-the-fly

ESP2000 ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΤΥΠΩΝ

ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ

- 29 ` έτοιμες εκτυπώσεις
- Εξαγωγή εκτυπώσεων σε φόρμα RTF για emailing
- Συμβατά Crystal Reports
- Εργαλείο Custom Report – Query Wizard
- Εξαγωγή Custom Reports σε Excel, Word ή delimited Text αρχεία
- Δικαιώματα χρήσης ανά εκτύπωση

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΤΥΠΩΝ

- Δημιουργία εκτυπώσεων μέσω Microsoft's Word, επιτρέπει τη γρήγορη παραγωγή επαγγελματικών γραμμάτων, συμβολαίων, beo's, κλπ.
- Αποθήκευση εγγράφων σε επίπεδο πελάτη ή/και κράτησης για εύκολη αναζήτηση και αναφορά
- Μαζική εκτύπωση από εκτυπώσεις μέσω του Document Generator (batch reports) για παραγωγή, εκτύπωση και αποθήκευση των κειμένων.
- Δυνατότητες άλλων κειμένων: Door Cards, Reader Boards, Mailing Lists, Mailing Labels

ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ

Στο ESP2000. υπάρχει η δυνατότητα επιλογής εκτυπώσεων μέσα από ένα εύρος δεδομένων, ομαδοποιημένων σε κατηγορίες. Συγκεκριμένα:

- 1) **TRACE** (Trace Options: display of trace list, group by, sort options, completed traces, uncompleted traces, expands fields to fit page, grouped by)
 - i) Customer Call Report
 - ii) Daily Call Report Activity (Day Range)
 - iii) Morning Trace List (Day Range)

Από το 2 ως και το 7 οι επιλογές χρησιμοποιούνται, εφόσον διαχειρίζεστε κρατήσεις κρουρ, καθώς και αίθουσες εκδηλώσεων.

- 2) **BOOKING** (choose financial period, date range and time where is necessary)
 - i) 24hr Report
 - ii) Billing List
 - iii) Booking Distribution
 - iv) Booking Pace
 - v) Booking Revenue in Excel
 - vi) Booking Schedule in Word
 - vii) Booking Actualizes
 - viii) Event List
 - ix) Function Distribution by Date
 - x) Function List (Function Options: display order, sort options, include inquiries, show post as name, group by function day, expand fields).
 - (a) Function list Regular
 - (b) Function List by Room Index
 - (c) Function list with Post as Name
 - (d) Function List with Room Rental
 - (e) Function List with Status
 - (f) Function List without Revenue
 - (g) Function List without Service Times
 - xi) Function Room Occupancy
 - xii) Future Booking Pace
 - xiii) Production Report
 - xiv) Sales Report by Sales Person

3) CATERING

- i) Banquet Check Detail
- ii) Banquet Check Summary
- iii) Service Requirements
- iv) Six Period Catering Forecast
- v) Weekly Catering Forecast

4) CUSTOMER REPORT ((choose financial period, date range)

5) GROUP ROOMS

- i) Annual Spreadsheet
- ii) Backlog Report
- iii) Blocked Sleeping Rooms Change
- iv) Forecast book
- v) Sleeping Rooms Distribution

6) LOST BUSINESS

- i) Cancellation Event Report

7) SETUP

- i) Master Services List

ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ ESP2000

- **BLUE WATER**
- **BERCO**
- **ATHINAIS COMPLEX (Mamidakis Group)**
- **DIVANI CARAVEL – The Leading Hotel (Αντικατάσταση του Fidelio)**
- **DIVANI APOLLO PALACE – The Leading Hotels (Αντικατάσταση του Fidelio)**
- **DIVANI PALACE ACROPOLIS (Αντικατάσταση του Fidelio)**
- **PRESIDENT**
- **SAINT GEORGE LYCABETTUS**
- **GRAND RESORT LAGONISSI – The Leading Hotels**
- **CORFU PALACE**
- **ST. RAPHAEL (and MARINA operation)**
- **AQUA MARE**
- **LE CONVIVIAL**
- **ATHENS PARK**