

SyscoNews

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ SYSCO Α.Ε. • ΤΕΥΧΟΣ 10 • ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015



Sysco on the Go

Οι υπηρεσίες mobile connectivity του αύριο, σήμερα!

η Sysco Α.Ε. για άλλη μια χρονιά πρωτοπορεί στο χώρο του Hospitality εισάγοντας νέες τεχνολογίες και δημιουργώντας νέες συνεργασίες τόσο στην εγχώρια, όσο και στην παγκόσμια αγορά. Τα ξενοδοχεία του μέλλοντος είναι στο κατώφλι μας και η Sysco Α.Ε., με 29 χρόνια εμπειρίας, είναι αδιαμφισβήτητα ένας πιστός και πολύτιμος συνεργάτης που σας οδηγεί στο μέλλον.

Τώρα που η γενιά των Baby Boomers περνά στη συνταξιοδότηση και τη «σκυτάλη» στην καταναλωτική δαπάνη παίρνουν οι λεγόμενοι «Millennials» -η εργατική δύναμη της νέας χιλιετίας- οι απαιτήσεις έχουν αλλάξει ριζικά. Το ίδιο ριζικά λοιπόν αλλάζουν και τα ξενοδοχεία. Η μία μετά την άλλη, νέες και παραδοσιακές στον κλάδο αλυσίδες αλλά και μεμονωμένα ξενοδοχεία προετοιμάζονται για τον «ταξιδιώτη του αύριο»: αυτόν που δεν απαιτεί απλά δωρεάν και γρήγορο Wi-Fi, αλλά αποζητά τη διαδραστικότητα σχεδόν σε όλα τα πεδία. Το ξενοδοχείο του μέλλοντος συνδυάζει τη μοντέρνα τεχνολογία με τις ανάγκες των ταξιδιωτών:

- **Εικονική πραγματικότητα**
- **Βιομετρικά συστήματα αναγνώρισης και ακόμη περισσότερα.**

Έχετε κάνει check-in σε ξενοδοχείο χωρίς να μιλήσετε σε άνθρωπο; Έχετε παραγγείλει room service χωρίς να πληκτρολογήσετε ούτε ένα νούμερο στο τηλέφωνο; Έχετε μπει σε ένα δωμάτιο χωρίς κλειδί; Έχετε πληρώσει χωρίς να ανοίξετε το πορτοφόλι σας; Αν όχι, σύντομα θα ζήσετε αυτή την εμπειρία αφού το μέλλον είναι στις νέες και πρωτοπόρες ξενοδοχειακές εφαρμογές. Στη σημερινή εποχή οι

καταναλωτές θα χρησιμοποιήσουν οποιονδήποτε ηλεκτρονικό τρόπο επιλογής προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν στη διάθεσή τους και όχι μόνο Mobile WebSites

- **Mobile apps (wake up call, housekeeping call, room service, check in/check out)**
- **Mobile room keys**
- **Digital signage**
- **Mobile payments**
- **Tablets (in room entertainment)/tablet kiosks.**

Σύμφωνα με την Google, ο μέσος καταναλωτής που θέλει να ταξιδέψει χρησιμοποιεί 10,2 πηγές πληροφοριών πριν αποφασίσει. Από τις πηγές αυτές όλο και περισσότερες είναι mobile apps. Οι πελάτες πλέον απαιτούν να μπορούν να χρησιμοποιούν τα κινητά τους τηλέφωνα για να κάνουν οτιδήποτε. Η χρήση των κινητών είναι μέρος του lifestyle για πολλούς από αυτούς και οι ξενοδοχείοι θέλουν να αλλάξουν τον τρόπο που οι πελάτες τους ταξιδεύουν στα ξενοδοχεία τους. Με γνώμονα λοιπόν ότι διανύουμε την εποχή του ψηφιακού σύμπαντος όπου το διαδίκτυο, το κινητό τηλέφωνο και ο φυσικός κόσμος συναντώνται, οι άνθρωποι πρέπει να έχουν πρόσβαση σε πληροφόρηση για οτιδήποτε από οπουδήποτε, όποια ώρα και με όποια προσωπική συσκευή. Και αυτή η πρόκληση βρίσκει σύμμαχο την Sysco Α.Ε., η οποία με την τεχνογνωσία και την εμπειρία της σας εγγυάται το επόμενο βήμα στο ξενοδοχείο του μέλλοντος!

Ακολουθήστε μας!

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ:

- Ξενοδοχειακή Αγορά Σελ. 2
- Νέες Συνεργασίες 2014 Σελ. 4
- Αγορά Εστίασης Σελ. 6
- Συνέδρια-Spa/ERP-F&B/CRM Σελ. 7
- Sysco Benefits Σελ. 8

SyscoNews

Περιοδική έκδοση της SYSCO Α.Ε.
Εφέσου 6, 171 21 Ν. Σμύρνη, Αθήνα
Τηλ.: +30 210 93 19 551-3, Fax: +30 210 93 19 662
e-mail: sales@sysco.gr

Επιμέλεια Έκδοσης: TAGLINE Ε.Π.Ε.
www.sysco.gr

TUV
AUSTRIA
HELLAS
EN ISO 9001 : 2008
No : 020040304

Ολοκληρωμένες λύσεις που σας λύνουν τα χέρια

Σε αναβάθμιση των συστημάτων του προχώρησε μέσα στο 2014 και το Metropolitan Hotel του Ομίλου Chandris, ο οποίος χρησιμοποιεί εδώ και χρόνια τα συστήματα της Sysco A.E.



η Sysco A.E. δεν προσφέρει απλά τις λύσεις εκείνες που επιτρέπουν στο ξενοδοχείο να αναβαθμίσει ή να επεκτείνει τη μηχανογράφηση του με συστήματα πιο σύγχρονα, αξιόπιστα και ευέλικτα. Με τη Sysco A.E. το ξενοδοχείο περνά σε άλλη διάσταση, αφού ουσιαστικά αλλάζει ολόκληρο το περιβάλλον λειτουργίας του, επηρεάζοντας τόσο τον ίδιο τον πελάτη και την εμπειρία διαμονής του, όσο φυσικά και τον εργαζόμενο, με άμεσο αντίκτυπο στα έσοδα και τη φήμη του ξενοδοχείου.

Σε επίπεδο κρατήσεων:

Ο πελάτης μπορεί να «κλείσει» δωμάτιο:

- Από τα διάφορα GDS, IDS (booking.com, expedia, κ.λπ.)
- Μέσω ενός τουριστικού γραφείου ή οργανισμού (π.χ. TUI, Jetair, Thomas Cook)
- Από το site του ξενοδοχείου (WBE) μέσω Booking Engine. Η Sysco A.E. διαθέτει μεγάλη γκάμα συνεργασιών όπως Web Hotelier, iHotelier/TravelClik, Synxis κ.ά.
- Από κάποιο κεντρικό σύστημα κρατήσεων όπως Leading Hotels, Best Western, Small Luxury Hotels κ.λπ.

Με οποιονδήποτε τρόπο και αν γίνει η κράτηση από τον πελάτη, τα συστήματα της Sysco A.E. επιτρέπουν την αυτόματη μετάβασή της στο ξενοδοχειακό της πρόγραμμα, με ασφάλεια, ορθότητα και αξιοπιστία. Όταν η κράτηση έχει πλήρη και σωστά στοιχεία, αφενός το τμήμα κρατήσεων γλιτώνει χρόνο αφού δεν απασχολείται με καταχωρήσεις κρατήσεων, αφετέρου το ξενοδοχείο έχει μεγαλύτερο έλεγχο. Επίσης, το τμήμα κρατήσεων διαχειρίζεται τιμές και διαθεσιμότητες μόνο σε ένα σημείο -στο ξενοδοχειακό πρόγραμμα- και από εκεί αυτόματα ενημερώνονται τα GDS/IDS, η μηχανή κρατήσεων του ξενοδοχείου, οι tour operators κ.λπ.

Σε επίπεδο άφιξης:

- Μέσω της λειτουργίας του προγράμματος κρατήσεων **πλέον και σε Tablet**, οι υπάλληλοι θα μπορούν να βλέπουν άμεσα τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου και να κάνουν άμεσα το check in του πελάτη σας.
- Μέσω του **Sysco Passport Scanner** σκανάρεται το διαβατήριο του πελάτη και τα στοιχεία καταχωρούνται αυτόματα και σωστά στο ξενοδοχειακό πρόγραμμα της Sysco A.E. Ο πελάτης

παίρνει εκείνη τη στιγμή πίσω το διαβατήριό του, το registration card τυπώνεται αυτόματα και γρήγορα, ενώ δεν υπάρχει καμία καθυστέρηση στην άφιξη.

- Ακόμα με πιο σύγχρονο τρόπο πλέον κατά την άφιξη του πελάτη μπορείτε να του παρέχετε το ολοκαίνουριο σύστημα **Registration σε tablet**. Με αυτό τον τρόπο και ο πελάτης σας παρέχει τα στοιχεία γρήγορα και εύκολα, απολαμβάνοντας ένα welcome drink στην πισίνα, και αποφεύγεται να δημιουργείται συνωστισμός στην υποδοχή του ξενοδοχείου.
- Μέσω της σύνδεσης του ξενοδοχειακού προγράμματος της Sysco A.E. με το **Σύστημα Ηλεκτρονικής Κλειδαριάς**, ο πελάτης, αφού κάνει check in στο ξενοδοχειακό πρόγραμμα, παίρνει άμεσα την κάρτα-κλειδί που ετοιμάζεται αυτόματα, χωρίς οι υπάλληλοι της υποδοχής να κάνουν διπλή δουλειά.
- Ο πελάτης χρησιμοποιεί την κάρτα-κλειδί του και για χρήσεις όπως:
 - *Ηλεκτρονικό πορτοφόλι*
 - *Membership Card*
 - *All Inclusive Management*

Σε επίπεδο αναχώρησης:

- Οι χρεώσεις των τμημάτων και του mini bar έχουν καταχωρηθεί αυτόματα και ηλεκτρονικά στο ξενοδοχειακό πρόγραμμα της Sysco A.E., ώστε να αποφεύγονται τα λάθη, οι καθυστερήσεις και η τυχόν δυσαρέσκεια του πελάτη.
- Ο πελάτης μπορεί να δει στην τηλεόρασή του μέσω του συστήματος PayTV που είναι συνδεδεμένο με το ξενοδοχειακό πρόγραμμα της Sysco A.E. όλες τις χρεώσεις που του έχουν γίνει ώστε, αν θελήσει να αμφισβητήσει κάποια, να το κάνει πριν την αναχώρησή του.
- Τα τουριστικά γραφεία, μέσω της σύνδεσης του ξενοδοχειακού προγράμματος της Sysco A.E. με την πλατφόρμα Bavel, λαμβάνουν τα τιμολόγια που τους αντιστοιχούν σε πραγματικό χρόνο και έτσι το ξενοδοχείο πληρώνεται πιο γρήγορα
- Ο κάθε υπάλληλος του ξενοδοχείου, μέσω του προγράμματος μας που λειτουργεί στην ταμπλέτα, μπορεί να ενημερώσει ανά πάσα στιγμή τον κάθε πελάτη για την κατάσταση του λογαριασμού του καθώς και να εκτελέσει γρήγορα, σύγχρονα και εύκολα το check out.

Added Value Solutions

Sysco CRS

Εφοδιάζει το κεντρικό γραφείο κρατήσεων της επιχείρησης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία που απαιτούνται ώστε από μία και μόνη οθόνη να γίνεται γρήγορα και αποτελεσματικά η διαχείριση των κρατήσεων και πληροφοριών του Ομίλου. Επιπλέον, μέσω του Sysco B.I., στοιχεία σχετικά με πελάτες, γραφεία-πρακτορεία, εταιρείες, τιμές, πληρότητα και διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου (RevPAR, RevPOR) αποτελούν μέρος του συστήματος πληροφόρησης του CRS. Το Sysco B.I. βασίζεται στη λύση QlickView, την πλέον ολοκληρωμένη λύση επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence).

Passport Scanner

Σκανάρει το διαβατήριο ή την ταυτότητα του πελάτη σε ελάχιστο χρόνο, βρίσκει την κράτησή του στο ξενοδοχειακό πρόγραμμα της Sysco A.E. και στη συνέχεια την αντιστοιχεί, ενημερώνοντας τα κατάλληλα πεδία και τυπώνει το registration card.

Pre Registration

Hot Offer

Ιντερνετικό εργαλείο που συνδέεται στο web site του ξενοδοχείου ώστε να μπορεί ο πελάτης να καταχωρήσει τα στοιχεία του registration και αυτά να μεταφερθούν στο Epitome PMS.

Epikouros Cashless -Ηλεκτρονικό Πορτοφόλι

Ο πελάτης παίρνει μια κάρτα στο check in ίση με το αντίστοιχο αντίτιμο που πληρώνει εκείνη την ώρα και με την κάρτα αυτή κάνει καταναλώσεις στα τμήματα. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί και η κάρτα του δωματίου.

Epikouros Membership

Ο πελάτης παίρνει μια κάρτα (είτε με ταχυδρομείο είτε στο check in) με συγκεκριμένο χρώμα και κωδικοποίηση, π.χ. Silver, Gold, Platinum, και κάνει καταναλώσεις στα τμήματα λαμβάνοντας εκπτώσεις ανάλογα με το επίπεδο πιστότητας που έχει (Loyalty Level). Μπορεί να χρησιμοποιηθεί και η κάρτα του δωματίου.

e-billing (Bavel by Voxelgroup)

Λογισμικό διασύνδεσης (interface) του Epitome με την ηλεκτρονική πλατφόρμα τιμολόγησης της Voxel ώστε τα τιμολόγια των συμβεβλημένων με τη Voxel τουριστικών γραφείων να στέλνονται απευθείας ηλεκτρονικά κατά την έκδοσή τους.

Mini Bar Management

Διαχείριση των καταναλώσεων του Mini Bar με δυνατότητα και online χρέωσης του δωματίου, τη στιγμή του ελέγχου του Mini-bar, με χρήση φορητού τερματικού (online-offline).

HotMain

Σύστημα Διαχείρισης Συντήρησης και Βλαβών ξενοδοχείου με online ενημέρωση του συντηρητή σε smartphone ή και σε PDA.

best seller
software

 MEDALLION PMS

Το ιδανικό λογισμικό για μεμονωμένες ξενοδοχειακές μονάδες και boutique hotels

Το Medallion είναι μια ολοκαίνουργια λύση Property Management, που συνδυάζει το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών της Infor με την τεχνολογία του μέλλοντος.

Εξαιρετικά φιλικό και εύχρηστο, το Medallion PMS αποτελεί σήμερα το ιδανικό σύστημα διαχείρισης για μεμονωμένες ξενοδοχειακές μονάδες κάθε δυναμικότητας, με ολιγάριθμο και πολύ απασχολημένο προσωπικό.

Εφαρμόζεται εύκολα στην επιχείρησή σας και με ένα πλούσιο σε γραφικά περιβάλλον σας επιτρέπει να περνάτε κρατήσεις με ένα απλό drag&drop επάνω σε γραφική απεικόνιση της μονάδας σας, στις αντίστοιχες οθόνες «Room Plan», «Room Type» και «Reservations». Έτσι, έχετε περισσότερο έλεγχο, φιλοξενούμενους και κέρδη!

Αξίζει να σημειωθεί πως το Medallion PMS έχει πλέον εξελληνιστεί πλήρως, με ευθύνη της Sysco A.E., για την ακόμη ευκολότερη λειτουργία του στην αγορά της χώρας μας.



Το εντυπωσιακό και φιλόξενο Montanema Handmade Village στη Λίμνη Πλαστήρα επέλεξε για τη λειτουργία του το Medallion PMS

 ERITOME PMS

Ολοκληρωμένη λειτουργική λύση για μεγάλα ξενοδοχεία και resort

SaaS σε συνδρομητική
τιμή-έκπληξη

Το ολοκαίνουργιο, 5 αστέρων, 240 δωματίων συγκρότημα Blue Lagoon Princess στη Χαλκιδική, λειτουργεί με τις πιο σύγχρονες εφαρμογές της Sysco A.E.



Το Eritome.NET, με χώρα προέλευσης τις ΗΠΑ, αποτελεί ένα από τα κορυφαία ξενοδοχειακά προγράμματα στον κόσμο με περισσότερες από 7.500 εγκαταστάσεις. Χάρη στο μοναδικό και σύγχρονο Internet user interface και τα αυτοεξηγούμενα εικονίδια του είναι απόλυτα παραμετρικό, εξαιρετικά εύκολο στη χρήση και απευθύνεται σε μεσαίου και μεγάλου μεγέθους ξενοδοχειακές μονάδες ή αλυσίδες ξενοδοχείων.

Κατ' ουσίαν, αποτελεί συνέχεια του γνωστού και επιτυχημένου Eritome for Windows και είναι το μοναδικό ξενοδοχειακό σύστημα (PMS) παγκοσμίως, άρα και στην Ελλάδα, που βασίζεται στην τεχνολογική πλατφόρμα Microsoft.NET Framework και προσφέρει μια σειρά από πλεονεκτήματα:

- Εύκολη εγκατάσταση και αναβάθμιση
- Δυνατότητα σύνδεσης και ενσωμάτωσης εξωτερικών reports και sites μέσα στην παραμετροποίηση των reports
- Σύγχρονο web user interface
- Μειωμένα κόστη εξοπλισμού
- Μειωμένα κόστη system administration
- Μειωμένα κόστη συντήρησης εξοπλισμού
- Εύκολη υποστήριξη
- Διαφορετικό instance της εφαρμογής σε κάθε «tab» του Internet Explorer (ισχύει για Internet Explorer 7.0)
- ASP Τεχνολογία
- Απομακρυσμένη εργασία

TUI-Jetair Interface

Μοναδικό σύστημα διασύνδεσης του ηλεκτρονικού συστήματος κρατήσεων IRIS της TUI και JIL της Jetair με το Eritome PMS. Έτσι οι κρατήσεις από την TUI και την Jetair καταχωρούνται αυτόματα στο ξενοδοχειακό σύστημα, αφού φυσικά έχουν φιλτραριστεί κατάλληλα από τα εργαλεία της Sysco A.E. και το προσωπικό των κρατήσεων.

Aegean Miles&Bonus Loyalty

Η αλυσίδα ξενοδοχείων Divani Collections Hotels που χρησιμοποιεί τις μηχανογραφικές λύσεις της Sysco τα τελευταία 15 χρόνια, πάντα πρωτοπόρα στην παροχή άριστων υπηρεσιών προς τους πελάτες της, χρησιμοποιεί το πρόγραμμα Aegean Miles&Bonus Loyalty για να επιβραβεύσει τους τακτικούς πελάτες της. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε μετά από τη συνεργασία Sysco-Aegean και απευθύνεται στους επιβάτες που ταξιδεύουν συχνά και προτιμούν για τη διαμονή τους τα ξενοδοχεία του ομίλου Divani. Μέσα από την καταχώρηση του guest loyalty number στο guest profile του Eritome PMS, η εφαρμογή συγκεντρώνει points βάση επισκέψεων και εξάγει αρχείο με συγκεκριμένες πληροφορίες που αποστέλλεται στα γραφεία της αεροπορικής εταιρείας.

Tablets

Άμεση πρόσβαση των πελατών στις υπηρεσίες του ξενοδοχείου με δυνατότητα κρατήσεων και online παραγγελίας. Επίσης, παρέχεται δυνατότητα περιήγησης στην πόλη της διαμονής τους.

Sysco B.I.

Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence) που επιτρέπει στο ξενοδοχείο να δημιουργεί όσα και όποια reports θελήσει αντλώντας δεδομένα από οποιαδήποτε εφαρμογή διαθέτει, ακόμη και από αρχεία Excel. Η Sysco A.E. παρέχει έτοιμα πληροφοριακά μοντέλα που αφορούν σε Revenue, Forecast PnL.



Ο ξενοδόχος που χρησιμοποιεί τις δυνατότητες του e-Distribution χρειάζεται την υποστήριξη από μία αυτοματοποιημένη λύση Revenue Management, η οποία βοηθά ουσιαστικά στη λήψη της σωστής απόφασης για τον καθορισμό της σωστής τιμής ανά περίπτωση, ούτως ώστε να επιτύχει τη μεγιστοποίηση των εσόδων του από την υπάρχουσα ζήτηση.

Epikouros Table Reservations System

Η εφαρμογή αποτελεί την πρόταση της Sysco A.E. για την αυτόματη και αποτελεσματική διαχείριση των πωλήσεων-κρατήσεων τραπέζιων, που μπορεί εύκολα και γρήγορα να εφαρμοστεί τόσο σε χώρους εστίασης, όσο και σε αίθουσες συνεδρίων. Δημιουργήθηκε με εργαλεία ανάπτυξης τελευταίας τεχνολογίας και έρχεται να δώσει λύση στο πολύπλοκο θέμα της μηχανογράφησης των κρατήσεων τραπέζιων στην Εστίαση στο σύνολό της.

Dolphin Bay Family Beach Resort

Το γαλάζιο του Αιγαίου

Κομψό, άνετο, και κλασικά όμορφο, το Dolphin Bay Family Beach Resort είναι ένα παραθαλάσσιο resort τεσσάρων αστέρων, στον Γαλυσσά της Σύρου. Αρμονικά δεμένο με το φυσικό περιβάλλον, σε μια έκταση 20.000 τετραγωνικών μέτρων, κτισμένο αμφιθεατρικά σε παραδοσιακό κυκλαδίτικο ρυθμό, θα σας εντυπωσιάσει με την πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική του, τους φυσικούς πέτρινους βράχους του και με το τυπικό Αιγαιοπελαγίτικο χρώμα του. Τόσο κοντά στο κοσμοπολίτικο λιμάνι και την Άνω Σύρα, αλλά ταυτόχρονα σε μια τόσο ήσυχη γωνιά, το Dolphin Bay Family Beach Resort προσφέρει τη γαλήνη που χρειάζεστε σε συνδυασμό με όλες τις πολυτελείς ανέσεις που αποζητάτε για τις διακοπές σας.



Absolute Bliss Imerovigli Suites

Αφεθείτε στο απόλυτο όνειρο

Έχει στυλ, έχει ρομαντισμό, έχει τη θέα, έχει το απόλυτο πακέτο για διακοπές που θα σας μείνουν αξέχαστες. Μιλάμε για τις σουίτες Absolute Bliss στο Ημεροβίγλι της Σαντορίνης. Ένας παράδεισος παραδοσιακής και άπλετης ελληνικής φιλοξενίας, εν μέσω ενός τοπίου φυσικής ομορφιάς που θα σας μαγέψει. Η θέα της Καλντέρας που κόβει την ανάσα και το εμβληματικό ηλιοβασίλεμα ολόκληρου του κόσμου κάνουν το Absolute Bliss σημείο ταξιδιωτικής αναφοράς. Χτισμένο στο μαύρο ηφαιστειακό βράχο της Καλντέρας, με παραδοσιακή αιγαιοπελαγίτικη αρχιτεκτονική, θα σας προσφέρει ανεπανάληπτες στιγμές χαλάρωσης και πολυτέλειας και αναμνήσεις που θα κρατήσετε για μια ζωή.



Dohos Hotel Experience

Μόνο εσείς... και η θέα

Το Dohos Hotel Experience της Ermia Hotels & Resorts είναι ένα πλήρως ανακαινισμένο ξενοδοχείο 10 δωματίων, φωλιασμένο στην αγκαλιά του Κισσάβου, για όλους εσάς που θέλετε να απολαύσετε τη θέα και τη φύση σε όλο της το μεγαλείο. Σε απόσταση αναπνοής τόσο από τα μονοπάτια του Κισσάβου όσο και από τις πανέμορφες παραλίες της Λάρισας, το Dohos θα σας κάνει να νιώσετε όλη την πρεμία της φύσης σε ένα πολύ ιδιαίτερο και ιδιωτικό περιβάλλον. Χαλαρώστε σε μια γαλήνια τοποθεσία, απολαμβάνοντας τη θέα στη θάλασσα από όλα τα δωμάτια, άρτια φιλοξενία και απολαύστε τις διακοπές σας, απαλλαγμένοι από το άγχος της καθημερινότητας.



Georgiopolis Resort & Aquapark

Χαλάρωση και ψυχαγωγία

Το Georgiopolis Resort είναι ένα οικογενειακό ξενοδοχείο το οποίο φιλοξενεί στην αγκαλιά της η Βορειοδυτική Κρήτη, μόλις 3 χλμ. από τη Γεωργιούπολη. Με τα επιβλητικά Λευκά Όρη να κοντράρουν τη θέα του Αιγαίου, το Georgiopolis Resort & Aquapark θα σας φιλοξενήσει στους υπέροχους κήπους του με τα εξωτικά φυτά και τους φοίνικες, ενώ θα σας χαρίσει στιγμές χαράς με μια σειρά από δραστηριότητες και παιχνίδια για όλη την οικογένεια. Είτε επιλέξετε ένα από τα άνετα δωμάτια του κεντρικού κτιρίου ή κάποιο από τα bungalows, το προσωπικό του συγκροτήματος



και οι πρωτοποριακές λειτουργίες του θα εξασφαλίσουν μια άνετη, ανέμελη και χαλαρωτική διαμονή σε έναν από τους ομορφότερους προορισμούς της Ελλάδας, με άπειρες επιλογές που σας περιμένουν να τις ανακαλύψετε.

Happy Days Hotel

Ευτυχισμένες μέρες



Το ξενοδοχείο Happy Days είναι ένα πανέμορφο συγκρότημα από bungalows στον Καβρό του Νομού Χανίων, πολύ κοντά στη Γεωργιούπολη. 83 γραφικά και υπέρ-άνετα bungalows που κοιτάνε την παραλία μέσα σε ένα καταπράσινο κήπο, σας περιμένουν να ανακαλύψετε τι θα πει αληθινή κρητική φιλοξενία. Καταγάλανα, κρυστάλλινα νερά, αξέχαστες γεύσεις από την τοπική κουζίνα, σε συνδυασμό με ένα πλούσιο μενού από την Ελλάδα και τον κόσμο, αλλά και μια σειρά από δραστηριότητες θα σας προσφέρουν τις... ευτυχισμένες μέρες που έχετε τόσο πολλή ανάγκη.

Indigo Mare Hotel

Το βαθύ μπλε της θάλασσας



Είναι δύσκολο για κάποιον να περιγράψει το μεγαλείο της ηρεμίας και της αναζωογόνησης των αισθήσεων και του σώματος που προσφέρει η θέα της «βαθιάς μπλε θάλασσας» αν δεν το ζήσει από κοντά. Μήπως, λοιπόν, αντί να προσπαθούμε με λόγια να το ανακαλύψετε με τα ίδια σας τα μάτια; Καλωσορίσατε στο ξενοδοχείο Indigo Mare στον Πλατανιά Χανίων. 88 διαμερίσματα, studio και μεζονέτες φτιαγμένα με μεράκι, γούστο και υψηλή αισθητική χαρίζουν στους επισκέπτες πολυτέλεια, φιλική ατμόσφαιρα και κρητική φιλοξενία. Το Indigo Mare διαθέτει το οικολογικό σήμα ποιότητας Green Key, λόγω της ευαισθητοποίησης του απέναντι στο περιβάλλον, ενώ το 2014 βραβεύτηκε με το σήμα της Ελληνικής Κουζίνας.

Tamarix Del Mar

Το «καμάρι» της φιλοξενίας



Ένα από τα πιο πολυτελή ξενοδοχεία της Σαντορίνης σας περιμένουν να ανακαλύψετε την φημισμένη μαγεία του τόπου. Στο παραθαλάσσιο Καμάρι, δίπλα στη μαύρη ηφαιστειογενή του παραλία, βρίσκεται το Tamarix Del Mar, ένα υπέροχο ξενοδοχείο με ιδιαίτερο και προσωπικό χαρακτήρα αλλά και όλες τις ανέσεις μιας πολυτελούς μονάδας φιλοξενίας. Αληθινό διαμάντι του νησιού, το ξενοδοχείο θυμίζει μινιατούρα κυκλαδίτικου χωριού, σέβεται απόλυτα την ιστορία και την παράδοση του τόπου και προσφέρει απλόχερα αυτό που χρειάζεστε για μια αξέχαστη και ανέμελη διαμονή. Με ευαισθησίες, εξυπηρέτηση και τεχνογνωσία, το Tamarix Del Mar αντικατοπτρίζει αυτό καθ' αυτό το πνεύμα των διακοπών.

Perivolos Hotel

Φιλοξενία κατ' οίκον



Κατασκευάστηκε αρχικά για σπίτι, γι αυτό και σήμερα ως ξενοδοχείο δεν έχει χάσει τίποτα από τη σπιτική του ατμόσφαιρα. Το ξενοδοχείο Perivolos είναι φιλικό και οικογενειακό σε κάθε τομέα: από τις «ανθρώπινες» διαστάσεις του και την ιδιωτική του ατμόσφαιρα, έως τα πατροπαράδοτα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή του, το ξενοδοχείο συναρπάζει με την κυκλαδίτικη αρχιτεκτονική του και την υψηλών προδιαγραφών αισθητική. Διαχρονικό και ήσυχα πολυτελές, θα σας φιλοξενήσει σε ένα περιβάλλον αρμονίας και γαλήνης, χωρίς να σας στερήσει καμία σύγχρονη πολυτέλεια. Στη μαγευτική και ουσιαστικά κοσμοπολίτικη Οία, το Perivolos Hotel είναι το μέρος που σας χρειάζεστε για να κατεβάσετε διακοπές, να διαβάσετε, να επαναφορτίσετε μπαταρίες, να χαλαρώσετε και να ονειρευτείτε.

Πέτρα & Φως Boutique Hotel & Spa

Επιλέξτε την αυθεντικότητα και αφυπνίστε το όνειρο

Το Πέτρα και Φως Boutique Hotel & Spa προβάλλει μέσα από τα γαλιανά νερά του κόλπου του Οπύλου στις βραχώδεις νότιες παρυφές του Ταϊγέτου, στη Μάνη. Με νέους ιδιοκτήτες και ανακαινισμένο, σέβεται την παραδοσιακή αρχιτεκτονική, ενταγμένο μοναδικά στο φυσικό περιβάλλον. Η λιτή πολυτέλεια χαρακτηρίζει την κάθε λεπτομέρεια προσκαλώντας τον φιλοξενούμενο να ανακαλύψει την άγρια ομορφιά και τη μοναδική γοητεία της Μάνης και να ζήσει μια αυθεντική εμπειρία. Το ξενοδοχείο διαθέτει 23 πλήρως εξοπλισμένα δωμάτια και σουίτες υψηλής αισθητικής και ποιότητας διακόσμησης. Όλα τα δωμάτια διαθέτουν μοναδική θέα στη θάλασσα, στο μαγευτικό κόλπο του Οπύλου, για μία αξέχαστη διαμονή με όλες τις ανέσεις ενός σύγχρονου πολυτελούς ξενοδοχείου.



ΕΡΙΚΟΥΡΟΣ
Touch POS Software

Η απόλυτη λύση για την εστίαση

Η εφαρμογή Ερικουρος Touch P.O.S. αποτελεί την πρόταση της Sysco A.E. για την αποτελεσματική διαχείριση σύγχρονων χώρων εστίασης είτε πρόκειται για αυτόνομες μονάδες είτε για τμήματα ξενοδοχείων, κινηματογράφων, πολυχώρων, θεματικών πάρκων κ.λπ., όπως επίσης και για ομίλους εταιρειών με Κεντρική Διαχείριση Δεδομένων.

Τομείς εφαρμογών

Οι βασικές λειτουργίες του ΕΡΙΚΟΥΡΟΣ περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση Τραπεζιών
- Διαχείριση και Παρακολούθηση Παραγγελιών
- Διαχείριση Πιστωτικών Καρτών
- Διαχείριση Ελάχιστης Κατανάλωσης (Εισιτήρια)
- Διαχείριση Ειδών και Δυνατότητα Χρήσης Πολλαπλών Τιμοκαταλόγων με αυτόματη αλλαγή μέσα στο ωράριο και επιλογή του πελάτη ανά θέση εργασίας και ανά τμήμα
- Διαχείριση Πελατολογίου με πλήρη στοιχεία
- Κεντρική Οθόνη Ταυτόχρονης Παρακολούθησης Τμημάτων Τραπεζιών-Σερβιτόρων-Παραγγελιών σε πραγματικό χρόνο
- Διαχείριση Εντακτικής Λιανικής (Fast Food, Mini Market, Bar κ.λπ.) με δυνατότητα χρήσης και scanner χειρός ή βάσης
- Υποστήριξη Ασύρματης Παραγγελιοληψίας μέσω ασύρματων τερματικών
- Επικοινωνία με φορητά τερματικά για τη διαχείριση των Mini Bars
- Υποστήριξη Φορολογικού Εκτυπωτή (Epson Fiscal-FPU)
- Κρατήσεις Τραπεζιών σε επίπεδο τραπεζιού, χώρου ή τμήματος
- Σύνδεση με Αποθήκες και Ενημέρωση Αναλώσεων
- Αμφίδρομη Επικοινωνία με την ξενοδοχειακή εφαρμογή σε πραγματικό χρόνο
- Αυτόματη Χρέωση των Χρεωστικών Αναλώσεων.

Ο Ερικουρος Touch P.O.S. διατίθεται και στις εκδοχές: Ερικουρος Mobile, Table Reservations, Delivery Module, Ερικουρος Retail Module.

Ειδικά για την ξενοδοχειακή αγορά

Εκτός των παραπάνω, ο ΕΡΙΚΟΥΡΟΣ περιλαμβάνει:

- Χρέωση δωματίου και διαχείριση δικαιουμένου όχι μόνο από το POS, αλλά και από το φορητό (handheld)
- Διαχείριση All Inclusive
- Cashless Module
- Mini Bar Management
- Hotel Membership Module
- Διαχείριση Συναλλάγματος
- Mini Market Mode
- Bar Mode
- Happy Hour On Request

Η Sysco A.E. προσφέρει, επίσης, δυνατότητα διαχείρισης του διαχωρισμού του δικαιουμένου και της ταυτοποίησης πελάτη σε ξενοδοχεία που έχουν πελάτες

τόσο All Inclusive, όσο και Πακέτου (HB, BB, RR, FB), μέσα από ειδικό Λογισμικό με μαγνητική κάρτα και φωτογραφία πελάτη με δέσμευση του κάθε αντίστοιχου τιμοκαταλόγου.



Ερικουρος Admin Lite τώρα και Tablet

Η νέα εφαρμογή διαχείρισης του **Ερικουρος Pos** έρχεται για να αποτελέσει το δεξί χέρι των F&B, των σερβιτόρων και των ταμιών ενός ξενοδοχείου. Είναι εύκολη, εύχρηστη και πάνω από όλα συμβατή με όλες τις συσκευές. Είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να δει στοιχεία όπως τιμοκαταλόγους, είδη, προσωπικό, γραφήματα, βάρδιες κ.ά. και να τα παραμετροποιήσει όποτε και από όπου θέλει. Μέσα από αυτή την εφαρμογή, θα μπορείτε να έχετε ανά πάσα στιγμή μια πλήρη εικόνα για το τι συμβαίνει σε **real time** στα επισιτιστικά σας τμήματα.

Χαρακτηριστικά:

- Tablet User Interface
- Συμβατό με IOS & Android
- Διαχείριση χρηστών
- Διαχείριση τιμοκαταλόγων
- Διαχείριση ειδών
- Reporting
- Graphics
- Κλείσιμο ημέρας/αλλαγή βάρδιας

Hardware POS

Στην προσπάθειά μας να επιτυγχάνουμε την καλύτερη δυνατή υλοποίηση μιας συνολικής λύσης μηχανογράφησης της επιχείρησής σας, μπορούμε να σας παρέχουμε μια ολοκληρωμένη μελέτη του εξοπλισμού που θα απαιτηθεί για όλο το έργο και λύση προσαρμοσμένη επάνω στις δικές σας ιδιαίτερες ανάγκες και προτιμήσεις.

Η διαδικασία είναι η εξής:

- Σχεδιασμός της λύσης «επί χάρτου» μέσα από συζητήσεις με τα στελέχη σας
- Επί τόπου παρουσία μας στην επιχείρησή σας και επανεκτίμηση του αρχικού σχεδιασμού
- Καταγραφή του υπάρχοντος εξοπλισμού (όπου και αν υπάρχει)

- Site Plan
- Αξιολόγηση με διαχωρισμό του χρήσιμου εξοπλισμού
- Μέτρηση και αξιολόγηση των δικτυακών υποδομών
- Έκθεση με τον υπολειπόμενο αναγκαίο εξοπλισμό
- Οικονομικοτεχνική προσφορά

Για τη μηχανογράφηση των επισιτιστικών τμημάτων μιας επιχείρησης, σας παρατίθεται μεγάλη ποικιλία εξοπλισμού που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

- Οθόνες και υπολογιστές αφής διαφορετικών μεγεθών και αναλύσεων (Touch POS, Touch Monitors)
- Kitchen Display Systems
- Thermal/Ethernet/Serial/Parallel Printers
- Fiscal Printers

- Thermal Restaurant Fiscal Printers
- Slip Printers
- Card Readers
- Scanners
- Wireless Networks
- Ταμειακές Μηχανές

- Ζυγιστικές Μηχανές
- Φορητά Τερματικά Ασύρματης Παραγγελιοληψίας
- Φορητά Τερματικά Ασύρματης Παραγγελιοληψίας (Heavy Duty)



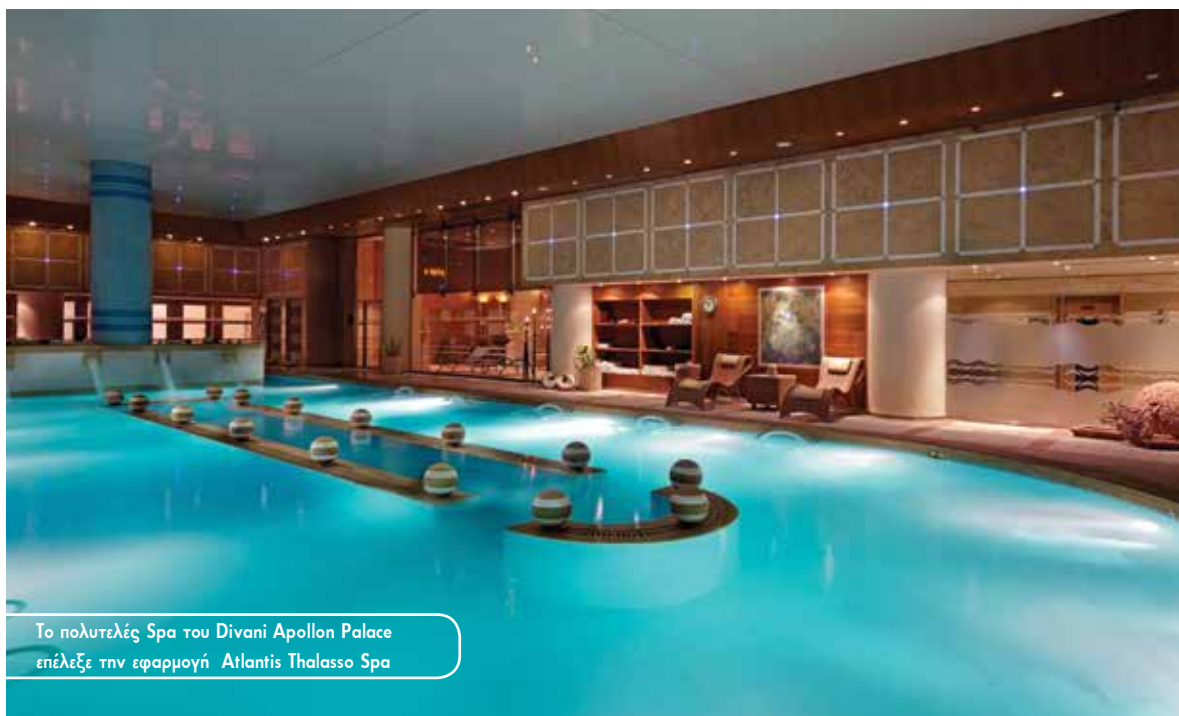
Atlantis Thalasso Spa

Πρόκειται για μια εξειδικευμένη και ολοκληρωμένη εφαρμογή λογισμικού της εταιρείας Λογισμός, που απευθύνεται σε κέντρα Spa-Αισθητικής & Θαλασσοθεραπείας τόσο μεμονωμένα, όσο και εντός ξενοδοχειακών μονάδων και resorts. Με πολυετή επιτυχημένη πορεία στην αγορά όπου απευθύνεται, το Atlantis Thalasso SPA στοχεύει στην ακόμη καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη σας και στη λεπτομερή και ακριβή πληροφόρηση των κέντρων αποφάσεων της εταιρείας σας.

Στα κύρια χαρακτηριστικά της εφαρμογής περιλαμβάνονται:

- **Telemarketing**
- **Συμβόλαια**
- **Reception**
- **Ταμείο**

Το Atlantis Thalasso SPA συνδέεται online-real time με το Epitome 4w και Epitome.NET.



Το πολυτελές Spa του Divani Apollon Palace επέλεξε την εφαρμογή Atlantis Thalasso Spa

soft¹ERP Η Ιδανική επιλογή Back Office

Πρόκειται για τη δοκιμασμένη και απόλυτα επιτυχημένη Λύση Διαχείρισης Back Office (Λογιστήριο, Αποθήκες-F&B, Μισθοδοσία) της εταιρείας SoftOne, η οποία έχει γίνει πλήρως Integrated με τα συστήματα και τις λύσεις της Sysco A.E., προκειμένου η επιχείρηση να έχει μια αποτελεσματική, παραγωγική και κυρίως Ολοκληρωμένη Μηχανοργάνωση. Το προϊόν αυτό είναι ένα σύγχρονο, πρωτοποριακό Business Software με τεχνολογία αιχμής, που βοηθά να μειώσετε τις άσκοπα χρονοβόρες διαδικασίες, που σας κοστίζουν χρόνο και χρήμα, απλοποιώντας πλήθος πολύπλοκων εργασιών διαχείρισης. Ταυτόχρονα, εξασφαλίζει μοναδική ταχύτητα στην οργάνωση και τη λειτουργία της επιχείρησής σας, εξοικονομώντας χρόνο και εξασφαλίζοντας σημαντικά μεγαλύτερη παραγωγικότητα.

Οι κύριες ενότητες του λογισμικού είναι ενδεικτικά οι εξής:

- **Stock Management**
- **F&B Management (Sysco Custom Solution)**
- **Συναλλασσόμενοι**
- **Εμπορική Δραστηριότητα**
- **Χρηματοοικονομική Διαχείριση-Δαπάνες**
- **Διεθνείς Συναλλαγές**
- **Λογιστικές Ενότητες**
- **Business Administration**
- **Reporting Tools**
- **Customization Tools**
- **User Facilities**
- **Soft1 ERP Μισθοδοσία**
- **Soft1 ERP Business Units**



esp Sales & Catering

Το ESP παρέχει σε ξενοδοχεία, συνεδριακά κέντρα και σε πολυώρους τη δυνατότητα να βελτιστοποιήσουν τόσο το χρόνο, όσο και το ευρείηό τους. Στα λειτουργικά χαρακτηριστικά του περιλαμβάνονται:

- Γραφική άποψη της διαθεσιμότητας
- Προγραμματισμός meeting
- Διασφάλιση εξοπλισμού
- Αποστολή διαθεσιμότητων
- Αποδοχή κρατήσεων μέσω του Internet με το διαδικτυακό εργαλείο προγραμματισμού του ESP
- Αυτοματοποιημένη δημιουργία και αποθήκευση οποιουδήποτε κειμένου
- Διαχείριση contacts, εργασιών, εκκρεμοτήτων και δραστηριότητας πωλήσεων
- Δημιουργία δικών σας αναφορών και ερωτημάτων
- Έλεγχος διαθεσιμότητας και δέσμευση δωματίων μέσα σε ελάχιστα δευτερόλεπτα
- Εύρεση ημερομηνιών βάσει των χαρακτηριστικών των κρατήσεων

Επίσης, το ESP σας παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης διαφορετικών συνεδριακών χώρων σε μια οθόνη (MultiProperty).



Sysco on the Go

NEO

Απλοποιήστε τις διαδικασίες σας μέσα από τη χρήση συσκευών tablet και της εφαρμογής **Sysco tablet PMS Module!** Το νέο αυτό Module, μέσω της αμφίδρομης διασύνδεσής του με τα Eritome & Medallion PMS, παρέχει άμεση πληροφόρηση στα στελέχη σας αλλά και στους πελάτες σας σε οποιοδήποτε σημείο κι αν βρίσκονται μέσω της χρήσης Wifi και tablet συσκευής. Ειδικότερα, οι λειτουργίες του Sysco Tablet PMS Module είναι:



- **Registration module:** Δίνουμε την ευκαιρία στους πελάτες σας να συμπληρώσουν τα στοιχεία τους στο tablet πίνοντας ένα χυμό δίπλα στη πισίνα!
- **Availability/Room Module:** Εύκολη και άμεση διαθεσιμότητα για άμεσες κρατήσεις από οπουδήποτε!
- **Housekeeping Module:** Για να μπορούν οι καμαριέρες σας να ενημερώνουν άμεσα για την κατάσταση των δωματίων.
- **View Bill Module:** Για να μπορούμε να ενημερώνουμε τον πελάτη ανά πάσα στιγμή για την κατάσταση των λογαριασμών του.
- **Check in Module:** Για να κάνετε check in τον πελάτη σας από τον καναπέ της σουίτας του!
- **Room Plan Module:** Διαλέξτε δωμάτιο στον πελάτη σας από το αεροδρόμιο.
- **Manager Reports Module:** Δείτε στατιστικά και αποτελέσματα απευθείας από το Eritome/Medallion PMS στην ταμπλέτα σας.
- **Concierge Module:** Διαλέξτε την κατάλληλη εκδρομή, κάντε κράτηση στο καλύτερο εστιατόριο του ξενοδοχείου ή της περιοχής σας για τον απαιτητικό πελάτη σας.

Epitome & Medallion Interface with WebHotelier



Το ξενοδοχείο Porto Carras αξιοποιεί το Web Hotelier και την αμφίδρομη σύνδεσή του με το Eritome PMS

η Sysco A.E., από τον Απρίλιο του 2012, ξεκίνησε μια νέα συνεργασία με την εταιρεία RezLogic, εμπλουτίζοντας την γκάμα των ξενοδοχειακών προϊόντων που προσφέρει στους πελάτες της με το WebHotelier: ένα πλήρως παραμετροποιήσιμο σύστημα online κρατήσεων, απόλυτα χρηστικό και φιλικό προς τους τελικούς χρήστες, το οποίο παρέχει υψηλών απαιτήσεων υπηρεσίες για κάθε τύπο επιχείρησης στον τομέα της διαμονής και της φιλοξενίας. **Και το κυριότερο: Πραγματική Αμφίδρομη Διασύνδεση (OnLine/Real Time) ή εναλλακτικά Μονόδρομη (One Way/Real Time) του Web Hotelier και των συνεργαζόμενων Channel management, με όλα τα προϊόντα PMS που προσφέρει η Sysco A.E., με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση χρόνου και την αποφυγή λαθών που σχεδόν πάντα γίνονται σε οποιαδήποτε χειροκίνητη καταχώρηση.**

Όλα τα παραπάνω παρέχονται χωρίς εγκαταστάσεις επιπλέον λογισμικού ή υπολογιστικών συστημάτων στα ξενοδοχεία/καταλύματα. Όλες οι λειτουργίες του συστήματος πραγματοποιούνται και διαχειρίζονται με εύκολο τρόπο μέσω του Διαδικτύου και φυσικά με την εγγύηση, την αξιοπιστία και την πλήρη υποστήριξη των εταιρειών Sysco A.E. και RezLogic, που συνολικά διαθέτουν άνω των 1.800 ξενοδοχείων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Sysco@Mail

Marketing Tool

Στην εποχή του έντονου ανταγωνισμού και του απαιτητικού πελάτη, η ξενοδοχειακή επιχείρηση πρέπει να ακολουθεί ένα συνεχές πρόγραμμα προώθησης πωλήσεων που απευθύνονται στους καταναλωτές του τουριστικού προϊόντος με στόχο:

- να διατηρήσουν τους ήδη υπάρχοντες αγοραστές, για να μην στρέψουν το ενδιαφέρον τους προς ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες
- να ωθήσουν τους υπάρχοντες αγοραστές να αγοράσουν ή να καταναλώσουν περισσότερες ποσότητες
- να ωθήσουν τους καταναλωτές σε δοκιμή νέων προϊόντων ή υπηρεσιών

- να ενισχύσουν την εικόνα του προϊόντος ή της υπηρεσίας που αποτελεί αντικείμενο των προωθητικών ενεργειών
- να ενισχύσουν με παράλληλες ενέργειες μια διαφημιστική καμπάνια για το προϊόν ή την υπηρεσία.

Βασισμένη στις ανάγκες της εποχής και της αγοράς η Sysco A.E. δημιούργησε την εφαρμογή Sysco@Mail η οποία αποστέλλει αυτόματα σε προκαθορισμένη μέρα και ώρα:

- Μήνυμα καλωσορίσματος template της επιλογής σας, σε όλες τις αφίξεις των επόμενων ημερών
- Ευχαριστήριο μήνυμα template της επιλογής σας, σε όλες τις αναχωρήσεις των προηγούμενων ημερών

- Newsletters σε απεριόριστες γλώσσες και με κριτήριο βάσει Geo, Company, Travel Agent, Market Segment, Source of Business

- Εορταστικές ευχές με κριτήριο γενέθλια, εορτές και επετείους. Ειδικές προσφορές με κριτήριο το έτος επίσκεψης ή το revenue του πελάτη.



Το Elite City Resort λειτουργεί το σύστημα Sysco@Mail

Εδώ και 30 χρόνια, έμπιστος συνεργάτης των:

• Airotel Group • Alexander Beach • Alimounda Mare • Alkyon • Anemi Hotel • Antara Palace • Aphrodite Beach • Athens Gate • Athens Park Hotel • Athinais Complex • Apolamare Hotel • Aqua Mare - Cyprus • Avra Imperial • Blue Lagoon Resort • Chandris Group • Diamond Hotel • Diana Hotels • Divanis Chain of Hotels • Doryssa Seaside Resort • Du Lac Hotel • Eleon Grand Resort • Elounda Beach • Elies Resort Sifnos • EXPO Athens • Fresh Hotel • G-Hotels Group • Grand Resort Lagonissi • Kastelorizo Group of Restaurants • Kefalari Suites • La Residence • Lesante Hotel&Spa • Marbella Corfu • Marpessa Smart Luxury Hotel • Mast Hotels • Mikri Polis Hotels • Myrthos Palace • Nafplia Palace • Nana Beach • Oceanis Beach Resort • Palazzo Del Mare • Periscope • Porto Carras Complex • Porto Plataniás • President • Rizos Hotel Serifos • Rocabella Hotels • Semiramis • Smile Hotels • Spetses Hotel • The Stanley • St. George Lycabettus • Twenty One • Varos Village Hotel Lemnos